

## 1. FÖRSÄKRINGEN

Vi är glada att välkomna dig som SquareTrades kund. Detta är en obligatorisk grupp försäkring med försäkringskydd för mekaniska och elektroniska fel på dina försäkrade produkter. Försäkringen grundas på ett gruppavtal träffat Media-Saturn Holding Sweden AB (grupp företrädaren och försäkringstagaren) och Starr Europe Insurance Limited (försäkringsbolaget) och du som gruppsmedlem är försäkrad Försäkring meddelas enligt gruppavtalet. Där det hänvisar till oss agerar vi på försäkringsgivarens vägnar.

Med förbehåll för villkoren nedan, är du täckt för reparation eller utbyte av ditt försäkrade föremål i händelse av mekaniska och elektriska fel (i den utsträckning som inte täckt av tillverkarens garanti) under täckningsperioden som anges i ditt försäkringsintyg. Denna försäkring förklarar ditt skydd, undantag, hur man kontaktar oss för att göra en skadeanmälan och hur du kontaktar oss av annan anledning.

Ditt försäkringskydd kan gälla under en fem (5) eller tio (10) årsperiod och ditt försäkringsintyg kommer att ange vilken period du har valt. Vi rekommenderar starkt att du läser igenom din försäkring för att förstå de fullständiga villkoren och förvarar dem på en säker plats.

## 2. KONTAKTA OSS

Om du behöver kontakta oss, vänligen kontakta oss via [www.squaretrade.se](http://www.squaretrade.se).

Om du behöver skriva till oss så rikta ditt brev till relevant avdelning och skicka de till adressen nedan:

För allmänna frågor: Kundtjänst

För skadeanmälan: Skadeavdelningen

För att göra ett klagomål: Kundupplevelseansvarig

Adress: SquareTrade, Engelbrektsgatan 9-11, 114 32 Stockholm, Sverige

Du kan också ringa oss på +46-852500968. Linjerna är öppna måndag till fredag 9.00 till

19.00 och lördagar 10.00 till 17.00, vi har stängt söndagar och helgdagar.

För att förbättra kvaliteten på vår tjänst kommer vi att övervaka och spela in alla telefonsamtal. Du kan också maila oss på [kundservice@squaretrade.se](mailto:kundservice@squaretrade.se).

Om du vill avstå från försäkringen inom de första 30 dagarna, vänligen gör det via din lokala MediaMarkt-butik. Efter de första 30 dagarna kan du avstå från försäkringen via oss genom att använda kontaktuppgifterna ovan. Om du skriver till oss för att säga upp din försäkring, vänligen adressera ditt brev till kundtjänstavdelningen. Mer information hittar du under punkt 11.

## 2. DEFINITIONER

Denna försäkring använder ord och fraser som har specifika betydelser:

”**Oavsiktlig skada**” betyder all plötslig och oförutsedd skada på det försäkrade föremålet som förhindrar att den uppfyller sin avsedda funktion. Denna försäkring täcker inte någon form av oavsiktlig skada, såsom om produkten tappas, spills på eller får vätskeskador i samband med hantering och användning. Försäkringen täcker inte heller för förlust eller stöld; avsiktligt, hänsynslöst eller oförsiktigt uppförande; kosmetiska skador; eller skada som inte påverkar förmågan att använda den försäkrade produkten som avsett.

”**Försäkringsintyg**” avser det dokument som bifogas försäkringsdokumentet och skickas elektroniskt till dig vid inköpstillfället, eller kvittot som ges fysiskt till dig direkt i varuhuset.

”**Kosmetisk skada**”: bucklor, repor, skärmsprickor som inte döljer synfönstret, eller andra skador som inte påverkar det försäkrade föremålets funktion.

”**Självrisk**” betyder alla belopp som du betalar som en del av en skadeanmälan enligt denna försäkring.

”**Slutdatum**” innebär det datum detta försäkringskydd upphör att gälla, i enlighet med avsnitt 13 i dessa försäkringsvillkor.

”**Försäkrad**” varje gruppsmedlem som omfattas av försäkringen;

”**Försäkrad produkt**” den försäkrade produkten som du köpt och som i försäkringsintyget identifieras som täckt av denna försäkring.

”**Försäkringsgivare**” innebär **Starr Europe Insurance Limited**, med registrerad kontorsadress: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Reglerad av Maltese Financial Services Authority (”MFSA”) under registreringsnummer C85380.

”**Försäkringstagare**” Media-Saturn Holding Sweden AB, men i fråga om rätten till försäkringsersättning anses varje försäkrad som försäkringstagare;

”**Gruppavtal**” Denna försäkring regleras av ett gruppavtal mellan Media-Saturn Holding Sweden AB och försäkringsgivaren. I gruppavtalet bestäms försäkringens

omfattning, vilka som tillhör den försäkringsberättigade gruppen, när försäkringen börjar gälla, hur försäkringen administreras, gruppavtalets giltighetstid, uppsägningsrätt mm. Gruppavtalet kan sägas upp av SquareTrade eller försäkringsgivaren. Även om gruppavtalet sägs upp gäller existerande försäkringskydd som meddelats på grundval av gruppavtalet till dess att respektive försäkringsperiod löpt ut.;

”**Grupp företrädare**” Den som företräder den försäkringsberättigade gruppen gentemot försäkringsgivaren, dvs. Media-Saturn Holding Sweden AB ;

”**Gruppsmedlem**” Varje kund hos MediaMark som omfattas av PlusGaranti;

”**Mekaniskt och elektriskt fel**” innebär ett plötsligt och oväntat fel av en del av den försäkrade produkten som uppstår till följd av permanenta mekaniska, elektriska eller elektroniska fel som gör att delen slutar fungera och innebär att det försäkrade föremålet behöver repareras eller bytas ut.

”**Försäkringstid**”: den period som denna försäkring gäller, såsom visas i försäkringsintyget.

”**Avgift**” avser det belopp som du ska betala som visas i försäkringsintyget för försäkringskydd enligt denna försäkring inklusive alla tillämpliga skatter.

”**Renoverad**”: en försäkrad artikel som har renoverats till tillverkarens standard.

”**Vi**”, ”**oss**”, ”**vår**”, ”**administratör**”, ”**SquareTrade**” betyder SquareTrade Europe Limited, tillverkaren och administratören av denna försäkring (agerar som försäkringsagent på försäkringsgivarens vägnar), vars kontorsadress är: Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District, Birkirkara CBD 1070, Malta. SquareTrade är auktoriserad och reglerad av Maltese Financial Services Authority (”MFSA”) under registreringsnummer C 90216. SquareTrade är del av den amerikanska försäkringsgruppen Allstate Corporation;

”**Du**”, ”**dig**”, ”**ditt**”, ”**din**” betyder den person som är nämnd som ”försäkringstagaren” på försäkringsintyget.

Begrepp uttryckt i singular ska också inkludera plural och vice versa. Inom dessa försäkringsvillkor ingår rubriker bara för att hjälpa dig och utgör inte en del av denna försäkring.

## 4. BEHÖRIGHET ATT TECKNA DENNA FÖRSÄKRING

- (i) Du kan ansluta dig till denna inom 30 dagar efter inköp av produkten som önskas försäkras.
- (ii) Denna försäkring gäller endast en försäkrad produkt som har köps som ny eller ”certifierad renoverad” från ett MediaMarkt-varuhus i Sverige eller mediamarkt.se.
- (iii) Denna försäkring gäller endast för en försäkrad produkt. Denna försäkring gäller inte för något annat objekt.
- (iv) Du måste vara över 18 år för att kunna teckna denna försäkring.
- (v) Denna försäkring är begränsad till en försäkrad produkt som köps av personer bosatta i Sverige.

## 5. HUR TJÄNSTEN FUNGERAR

### Göra en skadeanmälan

Om din försäkrade produkt under försäkringsperioden utvecklar ett mekaniskt eller elektriskt fel ska du kontakta vår skadeavdelning genom att använda kontaktuppgifterna som anges i avsnitt 2 i dessa försäkringsvillkor så snart som möjligt efter att ha upptäckt de mekaniska eller elektriska fel som uppstått. Vi kommer först att försöka hjälpa dig att lösa de problem som uppstått.

Om vi inte kan lösa problemet genom felsökning kommer vi att bekräfta detaljerna i din försäkring och omständigheterna i händelsen. Vi kan kräva ett inköpsbevis.

Vi kommer att göra vårt bästa att fatta beslut om din skadeanmälan vid detta tillfälle.

Om vi behöver ytterligare information kommer vi att kontakta dig igen.

- (i) vi kan bestämma att det inte är ekonomiskt att reparera din försäkrade produkt, i detta fall kommer du att erbjudas en ersättningsprodukt, en kontantersättning eller ett presentkort efter eget val. Du kommer då att vara ansvarig för att återvinna/ slänga din försäkrade produkt; eller.
- (ii) vi kommer först att försöka reparera din försäkrade produkt. Om vi inte kan reparera den försäkrade produkten, eller det enligt vår mening inte är ekonomiskt att göra det, kommer du att erbjudas en ersättningsprodukt,

en kontantersättning eller ett presentkort efter vårt val. Den ursprungliga försäkrade produkten kommer inte att returneras till dig om du inte begär

det och du täcker våra rimliga kostnader för frakt till dig.

Mer information om hur vi reparerar och / eller byter ut din försäkrade produkt eller beräknar beloppet för en kontantersättning eller ett presentkort anges nedan.

#### Betalning av självrisk

Ditt försäkringsintyg kommer att ange om en självrisk gäller din försäkring. Om en självrisk gäller kan din skadeanmälan inte godkännas förrän betalningen av självrisken är gjord. Självrisken bör betalas i samband med skadeanmälan med ett betalkort. Om ersättningsproduktens värde är mindre än självrisken, minskar vi självrisken till ett belopp som inte är mer än kostnaden för ersättningen. Beroende på självrisken och omständigheterna i skadeanmälan blir du antingen erbjuden möjlighet till reparation eller utbyte.

#### Hur vi reparerar en försäkrad produkt

Om en reparation godkänns av vår skadeavdelning kommer vi att göra nödvändiga åtgärder för att din försäkrade produkt ska repareras.

Om din försäkrade produkt är en TV eller en vitvara ordnar vi med en auktoriserad lokal reparatör att närvara vid din adress i Sverige. Om händelsen täcks av dessa villkor kommer vi att stå för kostnaden för reparationen direkt där det är möjligt.

I alla andra fall måste du skicka din försäkrade produkt till oss för reparation på vår depå. Vi ordnar frakt från och till en adress i Sverige och informerar dig om processen vid skadeanmälan. Service tar inte mer än åtta (8) arbetsdagar inklusive transporttid (högst fyra (4) arbetsdagar för mobiltelefoner) såvida inte den försäkrade produkten är en Apple-produkt, vilket kan ta längre tid. Vi kommer att informera dig om vi förväntar oss att reparationen kommer att ta längre tid än detta vid skadeanmälan.

Om vi inte kan reparera den försäkrade produkten, eller om det inte är ekonomiskt att göra det enligt vår åsikt, kommer vi att informera dig inom en (1) arbetsdag och du kommer att erbjudas en ersättningsprodukt, en kontantersättning eller ett presentkort efter vårt val. Hur vi byter ut en försäkrad produkt eller beräknar beloppet för en kontantersättning eller ett presentkort anges nedan. I sådana fall kommer den ursprungliga försäkrade produkten inte att returneras om du inte begär det och täcker våra rimliga kostnader för frakt till dig.

Om reparatören identifierar att skador som har inträffat inte överensstämmer med skadeanmälan eller inte kan komma åt den försäkrade produkten på grund av lösenord eller andra åtkomstbegränsningar, kommer den försäkrade produkten att återlämnas till dig eller förstöras på din begäran.

Vi erbjuder sex (6) månaders garanti för reparationer. Du måste kontrollera att den reparerade produkten är fullt fungerande när du får tillbaka produkten. Om den försäkrade produkten fortfarande är felaktig måste du informera oss omedelbart. Vi kan vid tillfällen be dig konsultera samma lokala reparatör som utförde reparationen om problem återstår.

Vi kan inte ta något ansvar för lagring av data, inklusive dina personuppgifter, lagrade på din försäkrade produkt under reparation. Vi rekommenderar att du säkerhetskopierar all sådan information innan du tar din försäkrade produkt till en auktoriserad lokal reparatör eller skickar din försäkrade produkt till oss.

#### Hur vi byter ut en försäkrad produkt

Om en ersättning godkänns av vår skadeavdelning, kan vi ersätta din försäkrade produkt med en ny eller renoverad produkt med samma eller liknande specifikation. Ersättningsprodukten kan vara en framtida version eller ny utgåva av din försäkrade produkt. Vi kommer att försöka matcha färgen på din försäkrade produkt, men det är kanske inte möjligt i alla fall. Tekniska framsteg kan resultera i att en ersättningsprodukt tillhandahålls som har ett lägre inköpspris än din ursprungliga försäkrade produkt men kommer ändå att ha samma kvalitet som din försäkrade produkt.

Om din skadeanmälan godkänns levereras en ersättningsprodukt till den adress på det svenska fastlandet som du har angett. Du kan inte begära leverans till en alternativ adress som inte finns på det svenska fastlandet. Vi meddelar dig om hur lång tid det tar att leverera din ersättningsprodukt till dig vid skadeanmälan och du måste vara tillgänglig för att ta emot produkten.

Ersättningar: om vi begär det måste du skicka tillbaka din originalprodukt till oss med alla åtkomstbegränsningar inaktiverade inom fjorton (14) dagar efter att du har fått ersättningsprodukten med en förbetald fraketikett som vi tillhandahåller. Om vi kan hämta din originalprodukt samtidigt som leverans av ersättningsprodukten kommer vi att informera dig vid skadeanmälan. I det här fallet blir den originalprodukten vår egendom. Om du inte skickar eller lämnar din originalprodukt till oss på begäran dras priset på ersättningsprodukten från det betalkort du gav oss under skadeanmälan eller faktureras dig. Om vi inte begär att du skickar tillbaka din originalprodukt till oss är du ansvarig för dess återvinning.

Om du skickar en trasig produkt till oss som en del av en skadeanmälan raderar vi all personlig information från enheten.

Vi tillhandahåller två (2) års garanti för en ersättningsprodukt som tillhandahålls i stället för en försäkrad produkt.

#### Annan uppgörelse

Under vissa omständigheter kommer du att kunna välja mellan en ersättningsprodukt, en kontantersättning eller ett MediaMarkt presentkort för att lösa din skadeanmälan enligt dessa villkor.

Kontantersättning eller presentkortbeloppet kommer att bestämmas av oss baserat på det lägsta av inköpspriset för din ursprungliga försäkrade produkt och den nuvarande ersättningskostnaden för en liknande produkt av samma grad och kvalitet som din försäkrade produkt.

#### 6. MAXIMAL TÄCKNING

Det maximala värdet av en skadeanmälan enligt denna försäkring är 60,000 SEK för övriga produktgrupper.

#### 7. VÄRLDSOMSPÄNNANDE OMFATTNING

Din försäkrade produkt täcks när du reser utanför ditt hemland. Reparationer och utbyten kommer dock att utföras i enlighet med avsnitt 5 i dessa villkor. Detta avsnitt anger var en försäkrad produkt kan skickas från och till för reparation och var ersättningsprodukter kan levereras till.

#### 8. ÖVERFÖRNING

Du kan inte överföra denna försäkring till en annan person eller försäkrad produkt.

#### 9. ALLMÄNNA UNDANTAG

Ersättning lämnas inte för:

- (i) kostnaden för en självrisk som anges i ditt försäkringsintyg.
- (ii) kostnaden för att ersätta eller återställa data, programvara, information eller musik lagrad på den försäkrade produkten,;
- (iii) oavsiktlig skada.
- (iv) mekaniska och elektriska fel eller oavsiktlig skada orsakad av:
  - (a) missbruk, skadligt bruk eller brist på rimlig vård av det försäkrade föremålet, avsiktligt eller annat.
  - (b) svårt väder såsom blixtnedslag, översvämning och starka vindar.
  - (c) tillbehör eller delar som inte var en integrerad del av den ursprungliga installationen av den försäkrade produkten.
  - (d) programvara eller programmering, eller.
  - (e) någon form av elektroniskt virus
- (v) förlust eller stöld av den försäkrade produkten.
- (vi) Kostnader för otillåtna samtals-/datatrafik upp till 3000 kr där incidenten inte rapporterats till mobiloperatören inom 24 timmar från det att den otillåtna samtals-/datatrafiken upptäcktes eller om underlag som styrker kostnaderna inte kan visas. Förluster till följd av att inte kunna använda den försäkrade produkten eller för andra förluster än ersättningskostnaden för den försäkrade produkten
- (vii) skada som inte påverkar förmågan att använda den försäkrade produkten som avsett.
- (viii) skador orsakade av slitage.
- (ix) kostnader för rutinunderhåll, modifiering, service, inspektion eller rengöring.
- (x) kostnader på grund av att du inte följer tillverkarens instruktioner eller installationsriktlinjer.
- (xi) mekaniska och elektriska fel eller kostnader som täcks av tillverkarens garanti eller återförsäljarens skyldigheter enligt gällande lag (reklamationsrätten).
- (xii) kostnader som uppstår till följd av krig, terrorism, utländska fientligheter (oavsett om kriget är deklarerat eller inte), samhällsoro eller kontaminering genom kärnstrålning.
- (xiii) skada eller förstörelse varpå serienumret har blivit borttaget eller ändrats.
- (xiv) all skadeanmälan på mekaniska och elektriska fel eller oavsiktliga skador som du deklarerar utanför teckningsperioden.
- (xv) ersättningskostnader på grund av förlust av den försäkrade produkten.

Försäkringsgivaren ska inte tillhandahålla försäkring och ska inte vara skyldig att betala någon skadeanmälan eller ge någon förmån enligt denna försäkring, i den utsträckning som tillhandahållandet av sådan täckning, betalning av en sådan fordran eller tillhandahållande av en sådan förmån skulle utsätta försäkringsgivaren för sanktioner, förbud eller begränsningar enligt FN:s resolutioner eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i Storbritannien, Europeiska unionen eller USA.

#### 10. VILLKOR

- (i) Försäkringsgivaren kan ändra eller avstå från dessa villkor för att:
  - (a) förbättra ditt skydd.
  - (b) följa alla tillämpliga lagar eller förordningar.
  - (c) korrigera eventuella typografiska fel eller formateringsfel.
- (ii) Du kommer att få minst sextio (60) dagars skriftligt meddelande till din senast kända adress om ändring av villkoren för täckning enligt dessa villkor, såvida inte ändringen beror på lagar eller föreskrifter. Om ditt skydd ändras på grund av ändringar i lagstiftning eller regler som ligger

utanför försäkringsgivarens kontroll, är det inte alltid möjligt att ge dig sextio (60) dagars varsel. I sådana fall kommer vi att informera dig vid tidigaste möjliga tillfälle.

- (iii) Om försäkringsgivaren ändrar eller avstår från dina villkor och du inte vill fortsätta din försäkring kan du avbryta din försäkring i enlighet med avsnitt 11 i dessa villkor.

## 11. DIN RÄTT ATT AVSTÅ FRÅN DITT FÖRSÄKRINGSAVTAL

Du har rätt att ångra dig och avstå från denna försäkring när som helst under försäkringsperioden. Du bör kontakta oss för att avstå från denna försäkring om det försäkrade föremålet har stulits.

### Avstående under de första 30 dagarna

Om du ändrar dig om försäkringen kan du avstå från denna via din lokala MediaMarkt-butik. Du måste göra detta inom trettio (30) dagar efter att du har fått din försäkringsdokumentation.

Du kan också kontakta oss för att avstå från försäkringen, använd då våra kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2 i dessa villkor. I detta fall kommer försäkringen att upphöra omedelbart och ge full återbetalning av avgiften du har betalat förutsatt att du inte har gjort något skadeanmälan på försäkringen. Om du framgångsrikt har gjort en skadeanmälan på din försäkring under de första trettio (30) dagarna kommer du inte att få någon återbetalning av avgiften du har betalat.

### Avstående efter den första 30 dagarna

Om du vill avstå från din försäkring när som helst efter den första trettio (30) dagarsperioden kan du göra detta genom att kontakta oss för att avstå från försäkringen med hjälp av våra kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2 i dessa villkor. I båda fallen kommer ditt försäkringsskydd att upphöra omedelbart.

Du har rätt till en delvis återbetalning av din avgift vid avstående förutsatt att du inte har gjort en skadeanmälan på försäkringen. Om du framgångsrikt har gjort en skadeanmälan på försäkringen kommer du inte att få någon återbetalning av den avgift du har betalat. I annat fall kommer del-återbetalningen att beräknas som en del av avgiften som du betalade baserat på antalet återstående hela dagar under din försäkringsperiod vid avslutningsdagen.

På grund av försäkringens art har den försäkrade när försäkringsskyddet upphör inte rätt till efterskydd enligt 17 kap 13 § försäkringsavtalslagen (2005:104).

## 12. FÖRSÄKRINGSGIVARENS RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

- (i) Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen gentemot dig omedelbart:
  - (a) där det finns bevis för oärlighet eller bedrägligt beteende från dig (eller av någon som agerar för din räkning) i förhållande till skyddet som tillhandahålls enligt denna försäkring; eller
  - (b) vid behov för att följa alla tillämpliga lagar eller regler; eller
- (ii) Om försäkringsgivaren säger upp försäkringen till följd av detta avsnitt 12 (i) (a) får du inte tillbaka någon avgift du har betalat. Om försäkringsgivaren säger upp försäkringen till följd av detta avsnitt 12 (i) (b) har du rätt till en delvis återbetalning av din avgift förutsatt att du inte har gjort någon skadeanmälan enligt försäkringen. Om du framgångsrikt har gjort anspråk på försäkringen kommer du inte att få någon återbetalning av avgiften du har betalat. Denna del-återbetalning kommer att beräknas som en del av avgiften som du betalade baserat på antalet återstående hela dagar under din försäkringsperiod vid avbokningsdagen.
- (iii) Uppsägning av försäkringen påverkar inte din rätt att göra skadeanmälan på händelser som inträffar före uppsägningsdatumet, utom när avsnitt 12 (i) (a) gäller.

## 13. FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringsskyddet börjar det datum som anges i ditt försäkringsintyg. Försäkringsskyddet kan gälla under en fem (5) eller tio (10) årsperiod. Ditt försäkringsintyg anger vilken period du har valt.

Ditt försäkringsskydd slutar tidigast av följande:

- (i) datumet du inte längre är bosatt i Sverige;
- (ii) det datum då du avstår från försäkringen i enlighet med avsnitt 11 i detta försäkringsdokument;
- (iii) datumet försäkringsgivaren säger upp försäkringen gentemot dig i enlighet med avsnitt 12 i detta försäkringsdokument; eller
- (iv) slutet på den försäkringstid som anges i ditt försäkringsintyg.

Du kommer inte att täckas för en ny skadeanmälan som uppstår på eller efter slutdatumet. Denna försäkring kommer inte att förnyas eller förlängas om det inte tidigare avtalats med oss.

## 14. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

- (i) Bedrägeri  
Om vi gör gällande några betalningsanspråk mot dig till följd av oärlighet eller bedrägligt beteende från dig (eller av någon som

agerar för din räkning), då har du inte längre rätt till några förmåner enligt denna försäkring och försäkringsgivaren kan kräva tillbaka ersättningsprodukt eller kontantersättning eller annan ersättning som du fått. Försäkringsgivaren kan vidta rättsliga åtgärder mot dig för återlämnande av ersättningsprodukt och eventuell kontantersättning eller annan ersättning och kan kräva återbetalning av alla kostnader.

- (ii) Svensk lag  
Denna försäkring styrs av svensk lag.
- (iii) Du måste svara ärligt på varje begäran om information vi gör när du tillträder denna försäkring, eller ansöker om att ändra din täckning under försäkringen. Oriktiga eller ofullständiga uppgifter från dig kan medföra att försäkringen blir ogiltig gentemot dig eller att ersättningen sätts ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (2005:104). Det kan också påverka eventuell skadeersättning som vid tidigare tillfälle betalats ut av oss och om det är möjligt för dig att göra skadeanmälan i framtiden.
- (iv) Försäkringsgivaren har en laglig skyldighet att förhindra bedrägeri. I händelse av en skadeanmälan kan all relevant information du har uppgett för denna försäkring tillsammans med annan information som rör skadeanmälan delas med andra försäkringsbolag för att förhindra bedrägeri.

## 15. KLAGOMÅL

### Steg 1:

Vårt mål är att allt ge dig bästa möjliga service. Om du av någon anledning inte är nöjd med våra tjänster, kontakta vår Kundupplevelseansvarig genom att använda kontaktuppgifterna i avsnitt 2 i dessa villkor. Vi kommer att granska ditt ärende och svara omgående.

Vi kommer att kontakta dig omedelbart efter att ha mottagit ditt klagomål för att informera dig om vilka åtgärder vi vidtagit och förklara vår process för klagomålshantering.

### Steg 2:

Vi kommer att hantera alla problem du har så fort vi kan och kommer att ge ett slutgiltigt svar inom åtta (8) veckor efter det att du har mottagit ditt klagomål.

När du har fått ditt slutgiltiga svar från oss och om du fortfarande inte är nöjd har du rätt att vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23, Stockholm, Sverige Detta förfarande påverkar inte din rätt att väcka talan.

En broschyr som beskriver vår fullständiga klagomål / överklagandeprocess finns tillgänglig på begäran. Alternativt kan du använda Europeiska kommissionens webbplats för tvistlösning online: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Alternativt kan försäkringstagaren som är missnöjd med försäkringsgivarens beslut eller med förseningen i försäkringsgivarens svar också göra ett klagomål till det maltesiska kontoret för skiljedomare för finansiella tjänster (Maltese Arbiters for Financial Services) på:

Office of the Arbiters for Financial Services

1st Floor

St Calcedonius Square

Floriana FRN 1530

Malta

Tel: +356 79219961

<https://www.financialarbiters.org.mt>

### BEGRÄNSNING AV RÄTT TILL FÖRSÄKRINGSSKYDD

Försäkringstagaren som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde, annars går rätten till skadeersättning förlorad. Där en skadeanmälan i anledning av försäkringen har lämnats in till Försäkringsgivaren inom den i ovanstående stycke föreskrivna tiden, ska tidsperioden inom vilken försäkringstagaren måste väcka talan alltid vara minst sex (6) månader från det datum då Försäkringsgivaren förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## 16. DATASKYDD & PERSONUPPGIFTSHANTERING

Både Starr Europe Insurance Limited och SquareTrade Europe Limited agerar som datakontrollanter. För att granska dataskyddsmeddelanden vänligen se [www.starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta](http://www.starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta), eller <https://www.squaretrade.co.uk/uk-privacy-policy/>

Vi samlar in, lagrar och använder följande personliga information som tillhandahålls av dig under utformningen och genomförandet av din försäkring:

- (a) Ditt namn och kontaktuppgifter;
- (b) Information relaterad till din försäkring;
- (c) Information om eventuella skadeanmälan du gör under din försäkring;
- (d) Information om den försäkrade artikeln som omfattas av din försäkring;

- (e) Respons om de tjänster vi tillhandahåller dig; och
- (f) Registrering av korrespondens eller detaljer om samtal mellan dig och oss. Vi är skyldiga att ha en "laglig grund" för att använda din personliga information, vilket innebär att vi måste ha en rättslig motivering för att samla in, använda och lagra din personliga information. Vi måste hantera och använda din personliga information för att kunna förse dig med, och administrera, din policy; därför är vår behandling av dina personuppgifter nödvändig för utförandet av de tjänster som anges i din policy. Vi kommer också att använda din personliga information där det är nödvändigt för våra legitima intressen eller andras legitima intressen. Våra legitima intressen är att genomföra policyadministration, kundtjänster, skadeanmälan och förebyggande av bedrägeri. Vi kan också använda din personliga information om det behövs för att uppfylla våra juridiska skyldigheter.

I samband med ovanstående syften kommer vi att dela din personliga information med försäkringsgivaren och underleverantörer som hjälper oss att administrera din försäkring. Du kan välja om du vill tillhandahålla ovanstående information eller inte, men om du väljer att inte göra det, finns det möjlighet vi inte kan förse tjänsterna enligt din policy.

Vi kommer att behålla den information om dig som vi har under en sådan tidsperiod som krävs och tillåten enligt lag och försäkringsgivaren, i den mån det är nödvändigt för dessa ändamål. Vi kan vid tillfälle överföra dina personuppgifter till länder utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. När vi gör det kommer vi att se till att liknande skyddsstandarder är mötta. Detta kan göras på ett antal olika sätt, till exempel:

(a) endast överföra dina personuppgifter till länder som har ansetts ge en tillräcklig skyddsnivå för personuppgifter av Europeiska Kommissionen; b) använda specifika avtal som godkänts av Europeiska kommissionen med mottagare som ger personuppgifter samma skydd som de har i Europa, eller (c) om vi överför personuppgifter till USA, se till att mottagaren är en del av Privacy Shield som kräver att de ger liknande skydd för personuppgifter som delas mellan Europa och USA. Du kan begära information om eventuella internationella överföringar av personuppgifter från oss utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet genom att kontakta oss med hjälp av informationen nedan.

Du har ett antal juridiska rättigheter i förhållande till den information vi har om dig inklusive rätt till meddelande, åtkomst, dataportabilitet, rättelse, begränsning av behandlingen, radering och en invändningsrätt. Du kan när som helst utöva dessa rättigheter genom att skicka din begäran skriftligen till SquareTrade, Engelbrektsgratan 9-11, 114 32 Stockholm, Sverige eller genom att skicka ett e-postmeddelande till [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com).

Observera att rättigheterna inte är absoluta och omfattas av begränsningarna i lokal tillämplig lag. Om vi inte kan följa din begäran kommer vi att förklara varför så är fallet.

## 17. AVGIFT

Avgiften för den försäkrade produkten kommer att meddelas dig i god tid innan du köper denna försäkring. Vi kommer att bekräfta din avgift i ditt försäkringsintyg. Om du har en försäkring giltig i fem (5) eller tio (10) år förfaller avgiften till fullt i förskott. Din avgiftsbetalning kommer att debiteras när din beställning behandlas av MediaMarkt och / eller dess dotterbolag i enlighet med MediaMarkts publicerade villkor. Om du inte betalar någon avgift har du fjorton (14) dagar på dig att rätta detta. Om din betalning är gjord inom en fjorton (14) -dagarsperiod, kommer din försäkring att fortsätta gälla, annars har försäkringsgivaren rätt att omedelbart avbryta din försäkring och du har inte längre försäkringskydd på din försäkrade produkt.

## 18. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER OCH AKTSAMHETSKRAV

### Säkerhetsföreskrifter

Försäkringstagaren ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.

### Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten ska handhas med normal aktsamhet så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så att skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas. Produkten är att betrakta som stölbegärlig egendom likt nycklar och pengar.

Denna försäkring är framtagen av och förmedlas av SquareTrade Europe Limited, som är auktoriserad enligt den maltesiska försäkringsaffärslagen och reglerad av Malta Financial

Services Authority (MFSA) (C 90216) på Malta. Registrerad adress: Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD1070, Malta  
Försäkringsgivaren är Starr Europe Insurance Limited, vars adress är Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Auktoriserad enligt Malta Insurance Business Act och reglerad under registreringsnummer C85380 av Malta Financial Services Authority ("MFSA") i Triq l-Imdina, zon 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

För att kontrollera MFSA-registreringarna, se [www.mfsa.com.mt](http://www.mfsa.com.mt).